

Huisartsenpraktijk

Stripheldenbuurt

Nieuwsbrief

April/Mei 2016



Medische Praktijk De Vliegeraar
Huisarts & Specialist ouderengeneeskunde

Inhoud:

1. Klanttevredenheidsonderzoek
2. 1000ste inschrijving
3. Assistenten en stagiaire
4. Samenwerk Nisantara
5. Vitamine D tekort
6. Zaterdag **28 mei, Open dag**, iedereen Welkom!
7. Veel gestelde vragen

Met veel plezier informeren we u graag weer over ons



1- Klanttevredenheidsonderzoek

Om onze diensten te verbeteren hebben we een klanttevredenheidsonderzoek gestart eind 2015 tot februari 2016. Er werden vragen aan u gesteld zoals: Hoe is de bereikbaarheid? Hoe is de communicatie? Bent u tevreden over de kennis van de medewerkers? We zijn blij en vereerd met uw hoge waardering. Het gemiddelde cijfer is 9. Uiteraard gaan we zo door en blijven altijd werken aan de verbetering van onze service want het moet en kan altijd beter! Uw mening wordt bij ons altijd gewaardeerd. Voor meer informatie zie verslag op onze website.



2- 1000ste inschrijving

Begin januari heeft de 1000ste patiënt zich laten inschrijven. De Vliegeraar is in anderhalf jaar gegroeid van 0 tot 1000 unieke patiënten die een persoonlijk huisarts dichtbij huis wilden hebben. Deze groei is statistiek gezien hoger dan dat van het landelijk gemiddelde. We zijn blij dat u vertrouwen heeft in onze praktijk en onze zorg (zie ook Klanttevredenheidsonderzoek). De 1000ste patiënt werd verrast met een mooie bos bloemen.



3- Assistente en stagiaire

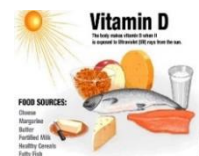
Er is besloten dat Sandra van der Bij bij ons als doktersassistente blijft werken. Onze praktijk is een erkend leerbedrijf voor doktersassistenten. Sinds kort zijn Samantha en Daphne als assistente i.o. bij ons aan de slag. Het kan dus gebeuren dat de stagiaire u te woord staat aan de balie of aan de telefoon. Wij willen u vragen om uw begrip als zij het antwoord niet weet op uw vraag of dat het niet zo gaat als u gewend bent.



4- Samenwerk Nusantara

Speciale mogelijkheid voor de “Indische mensen”

Heeft u iets met “Indische gebruiken en gewoonten” (bijvoorbeeld door uw Indische, Molukse of Surinaams Javaanse afkomst), dan is het goed om te weten dat in onze huisartsenpraktijk sinds kort door Nusantara Zorg tweemaal per week spreekuur wordt gehouden om u van dienst te zijn op het gebied van ouderenzorg. Dat kan zijn informatie, advies of daadwerkelijk leveren of helpen regelen van hulp bij het huishouden, thuiszorg, wijkverpleging enzovoort. Zij doen dat omdat u met iemand moet kunnen spreken die in algemene zin uw achtergrond kent, weet wat voor u belangrijk is en dat u -als hulp bij u thuis nodig mocht zijn- iemand over de vloer krijgt die bekend is met het Indische (en geen vragen stelt over waarom er toch een fles in de wc staat). Komt u vooral eens langs voor een vrijblijvend gesprekje. U bent van harte welkom op maandagen tussen 13:30 en 15:30 en donderdagen tussen 10:00 en 12:00 . Als u eerst belt (nr. 06- 51614144) of mailt (shirley.coenraad@nusantara.nl) kan ook een tijd worden afgesproken.



5- Vitamine D tekort

Regelmatig worden ons vragen gesteld over een aantal veel voorkomende kwalen en problemen. Af en toe zullen wij de meest voorkomende onderwerpen hier toelichten. In deze nieuwsbrief informeren wij u het tekort aan vitamine(vit) D.

Vit D tekort is een heel bekend probleem in Nederland. Veel mensen weten niet of ze met een tekort te maken hebben en lijden te vergeefs aan moeheid, pijnen in lichaamsspieren en gewrichten, down gevoel, laag immuunsysteem, tandgaatjes, botontkalking etc. Vit D kunt u krijgen als de zon op uw huid schijnt(90%) daarom is genoeg buiten zijn belangrijk. Er zit ook vit D in voeding (10%) zoals vette vis. Met normaal gezond eten en buiten komen hebben veel mensen al gauw voldoende vit D. Over het algemeen hebben de onderstaande groepen een groot risico aan vit D tekort:

- kinderen jonger dan 4 jaar
- volwassenen en kinderen vanaf 4 jaar met een donkere huidskleur
- volwassenen en kinderen vanaf 4 jaar die onvoldoende buiten komen
- mensen die buiten altijd een sluier of burka dragen
- vrouwen vanaf 50 jaar
- mannen vanaf 70 jaar

Als u denkt dat u vit D tekort heeft, kunt u een afspraak bij ons maken om dit te bespreken.

Bij twijfel wordt voor u een bloedonderzoek aangevraagd.

Vit D tabletjes zijn te koop bij de drogist.

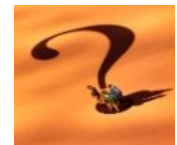
Ernstige vormen van vit D tekort dienen opgelost te worden door toediening van hoge dosis vit D. Dit kan alleen op recept van een arts.

Als u hierover nog vragen heeft dan kunt u een afspraak maken met uw huisarts.



6- Zaterdag 28/05, een open dag met inloopspreekuur, iedereen is Welkom!

Of u bij ons bent ingeschreven of niet, u bent van harte welkom om op zaterdag 28 mei vanaf 10:00 tot 15:00 uur langs te komen en gebruik te maken van het vrijblijvende inloopspreekuur. De agenda van onze huisarts (dokter Qoderian) en de doktersassistente is voor u vrij gepland. Mooie gelegenheid om kennis te maken en een probleem in het kort te bespreken. Mocht u op deze dag er niet aan toe komen of niet in staat zijn langs te komen dan zijn we bereid u op een andere manier te woord te staan.



7- Veel gestelde vragen

Wat voor praktijk zijn we?

Een reguliere vrijgevestigde huisartsenpraktijk, kleinschalig en persoonlijk met een vaste huisarts die met alle zorgverzekeringen contract heeft.

Mag ik zomaar van huisarts wisselen en overstappen?

Natuurlijk, het is uw vrije keuze.

Neemt de praktijk nieuwe patiënten aan?

Ja, maar tot een beperkt aantal.

Hoe kan ik me inschrijven en wat moet ik doen?

U kunt een inschrijfformulier bij ons halen of downloaden via onze website. Als u uw ingevulde formulier inlevert, regelen wij de rest. U hoeft niet contact op te nemen met uw vorige huisarts/praktijk voor uitschrijving of opvragen van uw dossier.

Heeft u nog vragen?

Geen probleem. Bel ons gerust op, kom langs of maak een afspraak op een voor u geschikt moment.



Catootjepad 65, 1336 JG Almere, T: 036-3030105, F: 036-7440047

www.medischepraktijkdevliegeraar.nl & info@medischepraktijkdevliegeraar.nl